

INFORME CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



SEDE:

SAN DIEGO

FECHA: DICIEMBRE 2025

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN: **SINDY PAOLA OROZCO PÉREZ** PROFESIONAL EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. Objetivo

1.1 Objetivo general

- Evaluar las condiciones locativas de la empresa para identificar peligros, verificar el cumplimiento normativo y proponer acciones de mejora en SST.

1.2 Objetivos específicos

- Identificar condiciones locativas inseguras.
- Verificar cumplimiento legal aplicable.
- Proponer acciones preventivas y correctivas.

2. Alcance

- Áreas evaluadas: oficinas y zonas comunes.
- Procesos incluidos
- Número aproximado de trabajadores expuestos

3. Marco Normativo

- Decreto 1072 de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Resolución 2400 de 1979 (Estatuto de Seguridad Industrial)
- Resolución 1956 de 2008 (espacios libres de humo, si aplica)

4. Metodología

- Tipo de inspección: planeada
- Herramientas utilizadas: checklist por FORMS, entrevistas, observación directa.
- Participantes: Responsable de SST
- Fecha de ejecución: 9 de enero 2026

5. Descripción de las Áreas Evaluadas Para cada área incluir:

- Nombre del área: Oficinas y áreas comunes
- Actividades desarrolladas: Call center SDS
- Número de trabajadores: N/A
- Horarios de operación: 24/7
- Riesgos asociados: Ruidos por teléfono, iluminación.

6. Resultados de la Inspección Locativa

6.1 Condiciones Generales

Infraestructura: Se evidencia filtración de agua en la oficina durante épocas de lluvia, lo cual ha ocasionado deterioro del techo y genera riesgo de caídas al mismo nivel debido a la presencia de pisos húmedos.

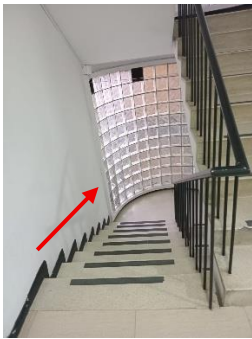
Iluminación: Se identifica una posible condición de iluminación inadecuada por exceso. Con el fin de verificar el cumplimiento de los niveles de lux requeridos, se programará la medición higiénica de iluminación correspondiente.

Ventilación: Se evidencia una ventilación adecuada para las actividades desarrolladas en el área.

Orden y aseo: Las condiciones de orden y aseo se encuentran adecuadas.

6.2 Condiciones de Seguridad

Pisos, escaleras y barandas: Se evidencia que las escaleras que comunican del quinto piso al primer piso no cuentan con baranda en el costado izquierdo, lo cual representa un riesgo de caída a diferente nivel para los trabajadores que transitan por el área.

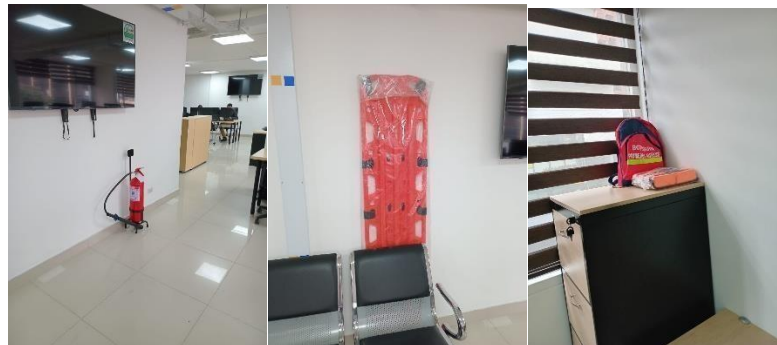


Puertas y salidas de emergencia: Se evidencia que las puertas no presentan apertura total, debido a que una de las hojas cuenta con un tope que impide su manipulación y apertura completa, lo cual puede obstaculizar la evacuación en caso de emergencia.



Señalización de seguridad: Se evidencia deficiencia en la señalización de evacuación, incluyendo salidas de emergencia, ubicación de botiquín y extintores.

Adicionalmente, se observa camilla sin instalar y botiquín sin la señalización correspondiente, lo cual puede dificultar su identificación y uso oportuno en caso de emergencia.



Sistemas contra incendio: Debido a la antigüedad del edificio, no se cuenta con sistema fijo de protección contra incendios (rociadores). En consecuencia, se requiere la adquisición e instalación de extintores de acuerdo con el estudio de carga combustible realizado por el profesional de la ARL. Adicionalmente, no se cuenta con detectores de humo, lo cual incrementa el riesgo en caso de conato o incendio.

Electricidad y cableado: Se evidencia cableado de los equipos de cómputo suelto, lo cual genera riesgo de enredos y caídas al mismo nivel, además de posibles incidentes eléctricos.



6.3 Condiciones Sanitarias

Servicios sanitarios: Se evidencia que los servicios sanitarios no se encuentran debidamente señalizados para definir el uso por sexo. Adicionalmente, el baño destinado a gerencia presenta vista hacia el baño de uso externo, mediante una ventana con persiana, lo cual afecta la privacidad del usuario.

Dispensadores: Algunos dispensadores de papel higiénico y de toallas de manos no cuentan con llave, lo que ocasiona que el material permanezca expuesto, afectando las condiciones de higiene.

Señalización de higiene: No se cuenta con señalización visible sobre la técnica correcta de lavado de manos.

Manejo de productos químicos: Los productos químicos no se encuentran rotulados conforme al Sistema Globalmente Armonizado (SGA), lo cual representa un riesgo para la correcta identificación y manipulación segura de los mismos.



Lavamanos: Adecuado

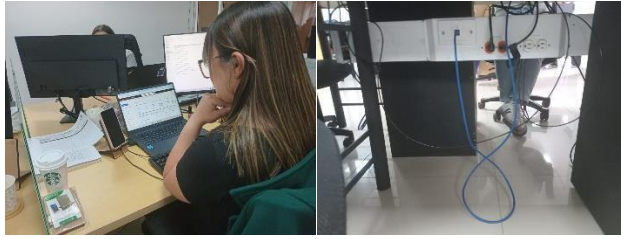
Zonas de consumo de alimentos: Se evidencia que el área destinada para el consumo de alimentos se encuentra combinada con el área de aseo, almacenando productos de limpieza en la misma zona, lo cual representa un riesgo sanitario y de contaminación, contrario a las buenas prácticas de higiene y seguridad.



Disponibilidad de agua potable: Adecuado

6.4 Condiciones Ergonómicas

Puestos de trabajo: Se evidencia que los puestos de trabajo no cuentan con elevador de pantalla ni reposapiés, lo cual puede generar posturas inadecuadas y aumentar el riesgo de desórdenes musculoesqueléticos en los colaboradores.



Mobiliario: Adecuado

Espacios de circulación: Adecuado

7. Hallazgos

Hallazgos conformes: Las oficinas, salas de reuniones y pasillos presentan condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades.

Hallazgos no conformes:

Deficiencia en la señalización de evacuación y emergencia.

Ausencia de señalización en áreas comunes (baños y cafetería).

Inexistencia de señalización de espacio libre de humo.

Condiciones inseguras:

Se identifican escaleras sin baranda en el costado izquierdo, en el trayecto comprendido del quinto piso al primer piso, lo cual representa riesgo de caída a diferente nivel.

Actos inseguros observados: No se evidenciaron actos inseguros durante la inspección.

8. Conclusiones

En términos generales, la empresa presenta buenas condiciones locativas. No obstante, se identifican oportunidades de mejora puntuales, cuya implementación permitirá garantizar que todos los puestos de trabajo cuenten con condiciones adecuadas, seguras y conformes a los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).



OSCAR ENRIQUE VÉLEZ

Gerente de Operación Cliente